

# Пользовательское соглашение EPIC-GTA.COM

Версия: 3.0

Дата редакции: 04.05.2026

Настоящим Администрация сайта <https://epic-gta.com/> (ООО «Кайрос», ИНН 7751385847, ОГРН 1267700089920), далее именуемая «Администрация», предлагает любому дееспособному физическому лицу, достигшему 18 лет, далее именуемому «Пользователь», использовать сайт <https://epic-gta.com/> и связанные с ним электронные и программные ресурсы на условиях настоящего пользовательского соглашения, далее именуемого «Соглашение».

Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ. Акцепт оферты осуществляется конклюдентными действиями Пользователя: регистрацией Аккаунта, использованием сайта Проекта, скачиванием программного обеспечения или иными действиями, свидетельствующими о намерении воспользоваться услугами Администрации. С момента акцепта между сторонами заключается договор в соответствии с п. 2 ст. 434 и п. 3 ст. 438 ГК РФ, имеющий юридическую силу письменного договора.

Пользователь обязуется внимательно ознакомиться с условиями настоящего Соглашения до его акцепта. Если Пользователь не согласен с каким-либо положением Соглашения, ему следует отказаться от использования Проекта.

## 1. Термины и определения

**1.1. Пользователь** — физическое дееспособное лицо, достигшее 18 лет, акцептовавшее условия настоящего Соглашения. Лица, не достигшие 18 лет, не вправе акцептовать настоящее Соглашение и использовать Проект. При установлении факта использования Проекта несовершеннолетним Администрация вправе заблокировать Аккаунт и принять иные меры в соответствии с настоящим Соглашением.

**1.2. Игра (игровой мод)** — программное обеспечение (Лаунчер EPIC GTA5 RP), размещённое на официальном сайте Проекта. Администрация предоставляет Пользователю простую (неисключительную) лицензию на использование Игры на срок действия настоящего Соглашения. Игра представляет собой модификацию GTA V, предоставляющую новый игровой опыт на серверах Проекта. Условия использования Лаунчера изложены в лицензионном соглашении, являющемся неотъемлемой частью установочного файла.

**1.3. Аккаунт** — учётная запись Пользователя, необходимая для доступа к Проекту. Создаётся путём регистрации на сайте Проекта. Каждому Аккаунту присваивается уникальный идентификационный номер (ID).

**1.4. Правила Проекта** — совокупность норм, регулирующих поведение Пользователей в рамках Проекта, перечисленных в разделе 3 настоящего Соглашения.

**1.5. Дополнительные возможности** — функциональные возможности, предоставляющие Пользователю доступ к дополнительным преимуществам и привилегиям в Игре на условиях неисключительной лицензии. Могут быть получены как в результате игровых активностей, так и за плату согласно разделу 4 настоящего Соглашения.

**1.6. E-Coin (Epic Coin, EC)** — внутренняя расчётная единица Проекта, используемая для оплаты Дополнительных возможностей. Не является электронным денежным средством в смысле ФЗ № 161-ФЗ.

**1.7. Соглашение** — настоящее пользовательское соглашение со всеми приложениями и изменениями к нему.

**1.8. Сторона / Стороны** — Администрация и/или Пользователь.

**1.9. Проект** — совокупность программного обеспечения, сайта, форума, игровых серверов и иных ресурсов, предоставляемых Администрацией под брендом EPIC-GTA.

В случае отсутствия определения термина в настоящем разделе применяется его общепринятое значение в сфере онлайн-игр и IT-услуг.

## **2. Предмет Соглашения**

**2.1.** В рамках настоящего Соглашения Администрация оказывает Пользователю следующие услуги:

**2.1.1.** Предоставление доступа к сайту <https://epic-gta.com/>, включая регистрацию и использование Аккаунта.

**2.1.2.** Предоставление доступа к форуму Проекта <https://forum.epic-gta.com/>.

**2.1.3.** Предоставление Игры для скачивания и использования в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

**2.1.4.** Предоставление иных возможностей, прямо предусмотренных настоящим Соглашением и доступных на сайте Проекта на момент обращения Пользователя.

**2.2.** Доступ к Проекту предоставляется онлайн через сеть Интернет. Использование Проекта фиксируется программным обеспечением Администрации (логирование).

**2.3.** Администрация вправе изменять перечень предоставляемых возможностей с уведомлением Пользователей в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящего Соглашения.

**2.4.** Администрация вправе привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по настоящему Соглашению. Передача персональных данных Пользователя третьим лицам осуществляется только с согласия Пользователя или в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ. Уступка прав по настоящему Соглашению третьим лицам допускается с уведомлением Пользователя не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней.

### **3. Правила Проекта**

**3.1.** Правила Проекта включают исчерпывающий перечень следующих документов:

**3.1.1.** Общие правила Проекта: <https://forum.epic-gta.com/threads/pravilaproyekta.4/>

**3.1.2.** Правила форума: <https://forum.epic-gta.com/threads/pravila-foruma.3/>

**3.1.3.** Правила отдельных игровых серверов, перечень которых с указанием ссылок закреплён в Приложении № 1 к настоящему Соглашению «Правила игровых серверов».

Перечень документов, входящих в состав Правил Проекта, является закрытым. Документы, не перечисленные в п. 3.1.1–3.1.3, не входят в состав Правил Проекта и не создают обязательств для Пользователя.

**3.2.** Правила Проекта действуют на всех ресурсах Проекта, включая форум, социальные сети и Discord-серверы.

**3.3.** Правила Проекта обязательны для всех Пользователей и являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения. Существенные условия

взаимоотношений сторон определяются настоящим Соглашением; Правила Проекта регулируют поведение Пользователей в игровом процессе и не могут ухудшать положение Пользователя по сравнению с настоящим Соглашением.

**3.4.** Об изменении Правил Проекта, затрагивающих права и обязанности Пользователей, Администрация уведомляет в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящего Соглашения.

#### **4. Дополнительные возможности**

**4.1.** В дополнение к базовому доступу Пользователю предоставляются Дополнительные возможности на игровых серверах Проекта. Администрация осуществляет информационное и техническое содействие в их использовании.

**4.2.** Дополнительные возможности предоставляются при наличии E-Coin на счёте Пользователя. E-Coin можно получить путём игровых активностей или приобрести за плату согласно настоящему разделу.

**4.3.** Приобретение Дополнительных возможностей за плату не является обязательным условием для участия в Игре и осуществляется исключительно по желанию Пользователя.

**4.4.** Оплата Дополнительных возможностей является вознаграждением за предоставление простой неисключительной лицензии на их использование в рамках Проекта.

**4.5.** Перечень Дополнительных возможностей, доступных за E-Coin, включает:

**4.5.1.** Пополнение внутриигрового счёта (E-Coin). Услуга считается оказанной в полном объёме с момента зачисления E-Coin на счёт Пользователя. Минимальная сумма пополнения — 1 рубль, базовый курс — 1 рубль = 1 E-Coin. Изменение курса является существенным изменением условий и осуществляется с уведомлением Пользователей не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящего Соглашения. Уже приобретённые E-Coin перерасчёту не подлежат. Администрация вправе устанавливать бонусы при пополнении (дополнительные E-Coin, акции и т.д.).

**4.5.2.** Изменение имени персонажа.

**4.5.3.** Изменение внешности персонажа.

**4.5.4.** Снятие предупреждения (варн).

**4.5.5.** Предоставление военного билета.

**4.5.6.** Предоставление VIP-статуса.

**4.5.7.** Иные Дополнительные возможности, доступные на сайте или в Игре. Их стоимость устанавливается Администрацией и может изменяться с уведомлением Пользователей не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней.

**4.6.** Стоимость Дополнительных возможностей устанавливается Администрацией и публикуется на сайте Проекта. Изменение стоимости производится с уведомлением Пользователей не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней.

**4.7.** По вопросам содержания Дополнительных возможностей Пользователь вправе обратиться в службу поддержки по адресу [contact@epic-gta.com](mailto:contact@epic-gta.com).

**4.8.** Проект и Игра не являются азартными играми, играми на деньги, конкурсами или пари. Приобретение Дополнительных возможностей является добровольным.

**4.9.** Услуга по пополнению внутреннего баланса считается оказанной с момента зачисления E-Coin на счёт Пользователя. Услуга по предоставлению конкретной Дополнительной возможности (VIP-статус, смена имени персонажа и т.д.) считается оказанной в полном объёме с момента её активации Пользователем.

**4.10.** Пользователь вправе использовать E-Coin для получения игровых ценностей согласно внутриигровому курсу. Администрация не несёт ответственности за утрату игровых ценностей в ходе игрового процесса (кражу, уничтожение, исчерпание).

**4.11.** Приобретение Дополнительных возможностей не передаёт Пользователю исключительных прав на внутриигровых персонажей или имущество.

**4.12.** Порядок возврата E-Coin и денежных средств.

**4.13.** E-Coin, израсходованные Пользователем на активацию конкретных Дополнительных возможностей, возврату не подлежат, поскольку соответствующие услуги считаются оказанными в полном объёме с момента их активации (п. 4.9).

**4.13.1.** Неиспользованный остаток E-Coin (не потраченные на Дополнительные возможности средства) может быть возвращён в денежном выражении при наличии **мотивированного обращения** Пользователя. Под мотивированным обращением понимается письменное заявление с указанием: ID Аккаунта, суммы и даты пополнения, причины отказа от использования остатка E-Coin. Обращение направляется на адрес [contact@epic-gta.com](mailto:contact@epic-gta.com) с темой «Заявление о возврате E-Coin».

**4.13.2.** Администрация рассматривает мотивированное обращение в течение 10 (десяти) рабочих дней и вправе запросить дополнительные сведения для проверки обоснованности требования. По результатам рассмотрения Администрация принимает решение о возврате денежных средств либо направляет Пользователю мотивированный отказ.

**4.13.3.** При принятии положительного решения возврат осуществляется за вычетом фактически понесённых Администрацией расходов (комиссии платёжных систем и иных документально подтверждённых затрат), в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения, тем же способом, которым был произведён платёж.

**4.13.4.** E-Coin являются расчётной единицей на внутреннем счёте Пользователя и могут быть израсходованы исключительно самим Пользователем путём осознанного выбора и активации конкретной Дополнительной возможности (VIP-статус, смена имени персонажа, снятие предупреждения и т.д.). E-Coin не участвуют в игровом процессе, не могут быть переданы другому игроку, похищены или утрачены в результате каких-либо игровых механик. В связи с этим возврат денежных средств за E-Coin, самостоятельно потраченные Пользователем на активацию Дополнительных возможностей, не осуществляется — соответствующие услуги считаются оказанными в полном объёме с момента их активации.

**4.14.** Стоимость Дополнительных возможностей указывается с учётом НДС. Порядок налогообложения всех платежей в рамках настоящего Соглашения установлен в п. 5.3.

**4.15.** Оплата осуществляется через платёжные системы, интегрированные на сайте Проекта: банковские карты Visa, MasterCard, «Мир», Apple Pay, Google Pay, Yandex Pay и иные доступные методы. Чек об оплате направляется на электронную почту Пользователя в соответствии с ФЗ № 54-ФЗ.

**4.16.** Администрация не несёт ответственности за платежи, совершённые через сторонние ресурсы, не связанные с официальным сайтом Проекта.

## **5. Платежи и расчёты**

### **5.1. Природа платежей:**

**5.1.1.** Все платежи, совершаемые Пользователем в рамках настоящего Соглашения, являются оплатой возмездных услуг по договору возмездного оказания услуг (глава 39 Гражданского кодекса РФ).

**5.1.2.** Пополнение игрового баланса (E-Coin) и приобретение Дополнительных возможностей — это встречное предоставление за конкретные услуги Администрации, а не пожертвование, дарение или добровольный взнос.

**5.1.3.** Использование терминов «донат», «донатить» и аналогичных в интерфейсе Сервиса носит исключительно разговорный характер, принятый в игровом сообществе, и не изменяет правовую природу сделки: такие платежи остаются возмездными и порождают у Пользователя права потребителя в полном объёме, предусмотренном Законом РФ «О защите прав потребителей».

**5.2.** Порядок оплаты:

**5.2.1.** Оплата производится через платёжные системы, интегрированные на сайте Проекта: банковские карты Visa, MasterCard, «Мир», Apple Pay, Google Pay, Yandex Pay и иные доступные методы.

**5.2.2.** Датой оплаты считается момент поступления денежных средств на счёт Администрации.

**5.2.3.** Кассовый чек направляется Пользователю на электронную почту, указанную при регистрации, в соответствии с ФЗ № 54-ФЗ.

**5.3.** Налогообложение:

**5.3.1.** Все цены на услуги, предоставляемые в рамках настоящего Соглашения (Дополнительные возможности, и иные), указываются **с учётом НДС** по ставке, применяемой к Администрации в соответствии с законодательством РФ на момент проведения расчётов. Дополнительное начисление НДС сверх указанной цены не производится.

**5.3.2.** В случае изменения применяемой налоговой ставки цены на услуги могут быть скорректированы Администрацией с уведомлением Пользователей в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящего Соглашения.

## **6. Политика возвратов**

**6.1.** Пользователь вправе отказаться от услуг Администрации в любое время в соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и ст. 782 ГК РФ.

**6.2.** Возврат денежных средств осуществляется за неиспользованные услуги (неиспользованный остаток E-Coin) за вычетом фактически понесённых Администрацией расходов на их предоставление.

**6.3.** Порядок подачи заявки на возврат:

**6.3.1.** Пользователь направляет заявку на адрес [contact@epic-gta.com](mailto:contact@epic-gta.com) с темой письма «Заявка на возврат».

**6.3.2.** В заявке указываются: ID Аккаунта, электронная почта, привязанная к Аккаунту, дата и сумма платежа, основание для возврата.

**6.3.3.** Администрация рассматривает заявку в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента её получения и направляет Пользователю ответ на электронную почту.

**6.3.4.** Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым был произведён платёж, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения о возврате.

**6.4.** Возврат при блокировке Аккаунта. В случае блокировки Аккаунта Пользователя за нарушение Правил Проекта неиспользованный остаток E-Coin подлежит возврату в денежном выражении по курсу, действовавшему на момент пополнения. Возврат осуществляется по заявке Пользователя в порядке, предусмотренном п. 6.3 настоящего Соглашения.

**6.5.** Возврат при закрытии сервиса. В случае принятия решения о прекращении работы Проекта или отдельных игровых серверов Администрация обязана уведомить Пользователей не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты закрытия и вернуть неиспользованный остаток E-Coin в денежном выражении всем Пользователям, имеющим положительный баланс, в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента закрытия.

**6.6.** Возврат средств за Дополнительные возможности, которые были полностью использованы Пользователем в игровом процессе, не осуществляется, поскольку услуга была оказана в полном объёме.

**6.7.** E-Coin не участвуют в игровом процессе и не могут быть утрачены в результате игровых механик. Возврат средств не осуществляется за те E-Coin, которые Пользователь самостоятельно потратил на активацию Дополнительных возможностей, поскольку соответствующие услуги считаются оказанными в полном объёме с момента активации (п. 4.12.5).

## **7. Изменение условий Соглашения**

**7.1.** Администрация вправе вносить изменения в настоящее Соглашение и Правила Проекта с соблюдением порядка, предусмотренного настоящим разделом.

**7.2.** Существенные изменения (изменение цен, предмета договора, прав и обязанностей сторон, порядка возврата) вступают в силу не ранее чем через 30 (тридцать) календарных дней с момента уведомления Пользователей. Уведомление направляется на электронную почту Пользователя и размещается в личном кабинете.

**7.3.** Несущественные изменения (редакционные правки, уточнения, исправление опечаток) могут вступать в силу с момента публикации новой редакции на сайте Проекта с уведомлением в личном кабинете.

**7.4.** Продолжение использования Проекта по истечении 30 (тридцати) дней с момента уведомления о существенных изменениях считается согласием Пользователя с новыми условиями.

**7.5.** Если Пользователь не согласен с изменениями, он вправе расторгнуть Соглашение до вступления изменений в силу и получить возврат неиспользованных средств в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего Соглашения.

**7.6.** Уведомление Пользователей об изменениях Соглашения является обязанностью Администрации. Пользователь не обязан самостоятельно отслеживать изменения Соглашения.

## **8. Права и обязанности сторон**

### **8.1. Права Пользователя:**

**8.1.1.** Требовать от Администрации надлежащего исполнения условий настоящего Соглашения.

**8.1.2.** Использовать предоставленные Дополнительные возможности в течение срока их действия.

**8.1.3.** Получить возврат неиспользованных средств в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего Соглашения.

**8.1.4.** Направлять претензии и предложения Администрации по адресу [contact@epic-gta.com](mailto:contact@epic-gta.com).

**8.1.5.** Осуществлять иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением и законодательством РФ.

### **8.2. Обязанности Пользователя:**

**8.2.1.** Соблюдать условия настоящего Соглашения и Правила Проекта.

**8.2.2.** Не передавать доступ к Аккаунту третьим лицам, если это может привести к нарушению Соглашения. Пользователь несёт ответственность за сохранность своего Аккаунта.

**8.2.3.** Не приобретать игровую валюту через сторонние ресурсы, не одобренные Администрацией.

**8.2.4.** Не использовать программное обеспечение или устройства, нарушающие работу Проекта.

**8.2.5.** Использовать функционал Проекта по его назначению и только в личных некоммерческих целях.

**8.2.6.** Предоставлять достоверные персональные данные при необходимости идентификации.

**8.2.7.** Использовать только лицензионную версию GTA V.

**8.3.** Права Администрации:

**8.3.1.** Приостанавливать доступ к Проекту для проведения технических работ с уведомлением Пользователей заблаговременно (кроме экстренных случаев).

**8.3.2.** Применять меры ответственности к Пользователям, нарушающим Соглашение или Правила Проекта.

**8.3.3.** Изменять оформление, контент и программное обеспечение Проекта в порядке, предусмотренном разделом 7.

**8.3.4.** Направлять Пользователям уведомления, касающиеся Проекта.

**8.4.** Обязанности Администрации

**8.4.1.** Качественно и в полном объёме исполнять обязательства по настоящему Соглашению.

**8.4.2.** Обеспечивать доступность Проекта и его надлежащее функционирование, прилагая разумные усилия для устранения технических неполадок.

**8.4.3.** Уведомлять Пользователей об изменениях Соглашения и Правил Проекта в порядке, предусмотренном разделом 7.

**8.4.4.** Рассматривать претензии Пользователей в срок, предусмотренный разделом 15 настоящего Соглашения.

## **9. Возрастные ограничения**

**9.1.** Проект предназначен исключительно для лиц, достигших 18 лет. Проект содержит контент категории 18+ в соответствии с ФЗ № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

**9.2.** Акцептуя настоящее Соглашение, Пользователь самостоятельно и в полной мере подтверждает, что на момент акцепта и в течение всего периода использования Проекта он достиг возраста 18 лет либо обладает полной дееспособностью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Данное подтверждение является заверением об обстоятельствах в порядке ст. 431.2 ГК РФ.

**9.3.** Администрация не располагает технической возможностью самостоятельно верифицировать возраст Пользователя и действует на основании заверения, данного Пользователем в п. 9.2. Ответственность за достоверность указанных сведений несёт исключительно Пользователь.

**9.4.** В случае если Администрации станет известно о том, что Пользователь не достиг 18 лет, Администрация вправе незамедлительно заблокировать Аккаунт. Неиспользованный остаток E-Coin в таком случае возвращается законному представителю несовершеннолетнего в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего Соглашения.

## **10. Приостановление и прекращение доступа**

**10.1.** Администрация вправе приостановить или прекратить доступ Пользователя к Проекту в следующих случаях: нарушение Соглашения или Правил Проекта; действия, нарушающие работу Проекта; использование Проекта в незаконных целях; иные случаи, предусмотренные Соглашением или законодательством РФ.

**10.2.** При блокировке Аккаунта Пользователь уведомляется об основании блокировки. Неиспользованный остаток E-Coin подлежит возврату в порядке, предусмотренном п. 6.4 настоящего Соглашения.

**10.3.** В случае принятия решения о прекращении работы Проекта или отдельных серверов Администрация действует в порядке, предусмотренном п. 6.5 настоящего Соглашения.

**10.4.** Пользователь вправе в любой момент прекратить использование Проекта, направив уведомление на адрес [contact@epic-gta.com](mailto:contact@epic-gta.com). При этом он вправе получить возврат неиспользованных средств согласно разделу 6.

## **11. Персональные данные**

**11.1.** Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности, размещённой по адресу <https://epic-gta.com/privacy>.

**11.2.** Администрация является оператором персональных данных и зарегистрирована в реестре операторов Роскомнадзора.

**11.3.** Передача персональных данных третьим лицам допускается только с согласия Пользователя или в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ.

**11.4.** Согласие на обработку персональных данных оформляется Пользователем отдельно при регистрации Аккаунта путём проставления соответствующей отметки (чекбокса) в интерфейсе сайта. Акцепт настоящего Соглашения не заменяет и не подменяет отдельное согласие на обработку персональных данных. Перечень обрабатываемых данных, цели, основания и сроки обработки указаны в Политике конфиденциальности (<https://epic-gta.com/legal/privacy>).

## **12. Ответственность. Форс-мажор**

**12.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение обязательств в соответствии с настоящим Соглашением и законодательством РФ.

**12.2.** Администрация не несёт ответственности за задержки и перебои, вызванные дефектами оборудования или программного обеспечения третьих лиц, проблемами с передачей данных или перебоями в электроснабжении, при условии принятия разумных мер для устранения таких проблем.

**12.3.** Ответственность Администрации перед Пользователем ограничена суммой фактически уплаченных Пользователем денежных средств за период, к которому относится нарушение. Данное ограничение не применяется в случаях, когда законодательство о защите прав потребителей устанавливает иное.

**12.4.** Стороны освобождаются от ответственности при наступлении обстоятельств непреодолимой силы: стихийных бедствий, военных действий, актов

государственных органов, делающих исполнение обязательств невозможным. Сторона, ссылающаяся на форс-мажор, обязана незамедлительно уведомить другую Сторону в письменной форме.

### **13. Интеллектуальная собственность**

**13.1.** Проект является пользовательской модификацией (модом) игры GTA V и работает поверх лицензионной копии игры, приобретённой Пользователем самостоятельно.

**13.1.1.** Собственные программные компоненты Проекта (серверная инфраструктура, лаунчер, игровые сценарии, дополнительный код) разработаны Администрацией самостоятельно и охраняются в соответствии с ч. 4 ГК РФ как объекты авторского права. Исключительные права на данные компоненты принадлежат ООО «Кайрос».

**13.1.2.** Администрация не претендует на какие-либо права в отношении интеллектуальной собственности Rockstar Games, Take-Two Interactive и иных правообладателей GTA V. Использование элементов игры GTA V в рамках Проекта осуществляется исключительно в той мере, в какой это допускается применимым законодательством об авторском праве.

**13.1.3.** Вопросы соблюдения условий пользовательского лицензионного соглашения Rockstar Games (EULA) в части использования игры GTA V относятся к отношениям между Пользователем и правообладателем. Администрация не несёт ответственности за нарушение Пользователем условий EULA Rockstar Games.

**13.2.** Администрация не является аффилированным лицом, партнёром или представителем Rockstar Games и не предоставляет услуги от её имени.

**13.3.** Администрация не продаёт и не распространяет нелицензионные версии GTA V. Для использования Проекта требуется лицензионная копия игры, приобретённая через официальные магазины (Steam, Epic Games Store и др.). Администрация не несёт ответственности за нарушение Пользователем условий лицензионного соглашения с правообладателем GTA V.

**13.4.** Пользователь не вправе копировать, декомпилировать или иным образом осуществлять обратное проектирование программного обеспечения Проекта.

**13.5.** Пользователь не вправе использовать контент Проекта в коммерческих целях без письменного согласия Администрации.

## **14. Ответственность. Форс-мажор**

**14.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение обязательств в соответствии с настоящим Соглашением и законодательством РФ.

**14.2.** Администрация не несёт ответственности за задержки и перебои, вызванные дефектами оборудования или программного обеспечения третьих лиц, проблемами с передачей данных или перебоями в электроснабжении, при условии принятия разумных мер для устранения таких проблем.

**14.3.** Ответственность Администрации перед Пользователем ограничена суммой фактически уплаченных Пользователем денежных средств за период, к которому относится нарушение. Данное ограничение не применяется в случаях, когда законодательство о защите прав потребителей устанавливает иное.

**14.4.** Стороны освобождаются от ответственности при наступлении обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К таким обстоятельствам относятся в том числе: стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясения; военные действия, террористические акты; решения и акты органов государственной власти, ограничивающие или запрещающие деятельность Администрации; блокировка сервисов или ресурсов, используемых Администрацией, со стороны регуляторов; эпидемии и пандемии; масштабные сбои в работе сети Интернет или инфраструктуры связи, не зависящие от Администрации; DDoS-атаки и иные целенаправленные кибератаки на инфраструктуру Проекта; аварии и сбои на стороне провайдеров хостинга и дата-центров. Сторона, ссылающаяся на форсмажор, обязана незамедлительно уведомить другую Сторону в письменной форме с описанием характера обстоятельства и предполагаемых сроков его действия. Если обстоятельство непреодолимой силы продолжается более 60 (шестидесяти) календарных дней, каждая из Сторон вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке; при этом Администрация возвращает неиспользованный остаток Е-Сoin в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего Соглашения.

## **15. Ограничения ответственности Администрации**

**15.1.** Администрация не несёт ответственности за качество интернетсоединения Пользователя, величину задержки (пинга) и иные

характеристики связи, определяемые интернет-провайдером Пользователя или состоянием его оборудования.

**15.2.** Администрация не несёт ответственности за несовместимость программного обеспечения Проекта с конкретной конфигурацией аппаратного обеспечения, операционной системой или сторонним программным обеспечением Пользователя.

**15.3.** Проведение технических работ, обновлений и модификаций Проекта не является нарушением Соглашения и не влечёт обязанности Администрации по выплате компенсации за период недоступности, если такой период не превышает 72 (семидесяти двух) часов подряд. При превышении указанного срока по вине Администрации Пользователь вправе обратиться с мотивированной претензией в порядке, предусмотренном разделом 15 настоящего Соглашения.

**15.4.** Администрация не несёт ответственности за действия других Пользователей в рамках игрового процесса, включая оскорбления, мошенничество и иные нарушения между Пользователями. Администрация рассматривает жалобы на действия других Пользователей в соответствии с Правилами Проекта, однако не выступает стороной в спорах между Пользователями и не несёт обязанности по возмещению ущерба, причинённого одним Пользователем другому.

**15.5.** Администрация не несёт ответственности за контент, публикуемый Пользователями на форуме Проекта, в игровом чате и иных коммуникационных ресурсах Проекта. Администрация вправе удалять контент, нарушающий Правила Проекта или законодательство РФ, однако не обязана осуществлять предварительную модерацию всех публикаций.

**15.6.** Администрация не несёт ответственности за ущерб, причинённый Пользователю в результате использования стороннего программного обеспечения, модификаций и плагинов, не одобренных Администрацией, в том числе за блокировку Аккаунта, последовавшую за таким использованием.

**15.7.** Администрация не несёт ответственности за сбои в работе платёжных систем и задержки зачисления денежных средств, возникшие по вине платёжного оператора. В случае подтверждённого сбоя на стороне платёжного оператора Администрация содействует урегулированию ситуации, однако не несёт обязанности по компенсации убытков, возникших по вине третьей стороны.

**15.8.** Администрация не несёт ответственности за действия и сбои сторонних платформ и сервисов, используемых в рамках Проекта: Discord, Telegram,

сторонних сайтов и иных ресурсов, не находящихся под управлением Администрации. Ссылки на сторонние ресурсы в документации Проекта носят информационный характер; Администрация не гарантирует их постоянную доступность.

**15.9.** Администрация не несёт ответственности за компрометацию Аккаунта Пользователя, произошедшую по вине самого Пользователя: вследствие использования ненадёжного пароля, перехода по фишинговым ссылкам, передачи учётных данных третьим лицам, использования одного Аккаунта несколькими лицами. Все действия, совершённые с использованием учётных данных Пользователя, считаются совершёнными самим Пользователем до момента письменного уведомления Администрации о компрометации Аккаунта.

**15.10.** Администрация вправе изменять игровые механики, характеристики внутриигровых предметов, баланс и прочие параметры игрового процесса в целях улучшения Проекта. Такие изменения не являются основанием для возврата денежных средств при условии, что базовая функциональность приобретённых Дополнительных возможностей сохраняется. Под сохранением базовой функциональности понимается доступность самой возможности (например, VIP-статус остаётся активным), даже если её отдельные параметры были скорректированы.

**15.11.** Администрация не несёт ответственности за действия лиц, выдающих себя за сотрудников или представителей Администрации в сторонних каналах коммуникации (Discord-серверах, Telegram-каналах, форумах, социальных сетях и т.д.), не являющихся официальными ресурсами Проекта. Официальные ресурсы Проекта перечислены на сайте <https://epic-gta.com/>. Пользователям рекомендуется проявлять осторожность и не передавать учётные данные лицам, идентифицирующим себя как сотрудники Администрации вне официальных каналов.

## **16. Интеллектуальная собственность**

**16.1.** Проект является пользовательской модификацией (модом) игры GTA V и работает поверх лицензионной копии игры, приобретённой Пользователем самостоятельно.

**16.1.1.** Собственные программные компоненты Проекта (серверная инфраструктура, лаунчер, игровые сценарии, дополнительный код) разработаны

Администрацией самостоятельно и охраняются в соответствии с ч. 4 ГК РФ как объекты авторского права. Исключительные права на данные компоненты принадлежат ООО «Кайрос».

**16.1.2.** Администрация не претендует на какие-либо права в отношении интеллектуальной собственности Rockstar Games, Take-Two Interactive и иных правообладателей GTA V. Использование элементов игры GTA V в рамках Проекта осуществляется исключительно в той мере, в какой это допускается применимым законодательством об авторском праве.

**16.1.3.** Вопросы соблюдения условий пользовательского лицензионного соглашения Rockstar Games (EULA) в части использования игры GTA V относятся к отношениям между Пользователем и правообладателем. Администрация не несёт ответственности за нарушение Пользователем условий EULA Rockstar Games.

**16.2.** Администрация не является аффилированным лицом, партнёром или представителем Rockstar Games и не предоставляет услуги от её имени.

**16.3.** Администрация не продаёт и не распространяет нелицензионные версии GTA V. Для использования Проекта требуется лицензионная копия игры, приобретённая через официальные магазины (Steam, Epic Games Store и др.). Администрация не несёт ответственности за нарушение Пользователем условий лицензионного соглашения с правообладателем GTA V.

**16.4.** Пользователь не вправе копировать, декомпилировать или иным образом осуществлять обратное проектирование программного обеспечения Проекта.

**16.5.** Пользователь не вправе использовать контент Проекта в коммерческих целях без письменного согласия Администрации.

## **17. Разрешение споров**

**17.1.** При возникновении споров Стороны обязуются принять все меры для их разрешения путём переговоров.

**17.2.** До обращения в суд обязателен претензионный порядок. Претензия направляется в письменной форме по электронной почте [contact@epic-gta.com](mailto:contact@epic-gta.com). Срок ответа на претензию — 30 (тридцать) календарных дней с момента её получения.

**17.3.** В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке спор передаётся на рассмотрение суда по выбору Пользователя: по месту

жительства Пользователя, по месту заключения договора или по месту нахождения Администрации. Данное правило применяется в соответствии со ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» и не может быть изменено соглашением сторон.

**17.4.** Применимое право — материальное право Российской Федерации.

**18.** Ограничения прав Пользователя в части игрового процесса

**18.1.** Администрация не гарантирует Пользователю достижение какого-либо конкретного игрового результата. Игровой процесс, включая применение мер ответственности к персонажу Пользователя в соответствии с Правилами Проекта (штрафы, конфискация внутриигрового имущества, временное ограничение игровых возможностей персонажа), не является нарушением настоящего Соглашения и не влечёт обязанности Администрации по компенсации.

**18.2.** Внутриигровые предметы, статусы и привилегии персонажа, полученные в ходе игрового процесса (приобретённые за E-Coin), могут быть изъяты или аннулированы Администрацией в случае нарушения Пользователем Правил Проекта. Такое изъятие не порождает у Пользователя права на денежную компенсацию.

**18.3.** Администрация не несёт обязанности по восстановлению Аккаунта, заблокированного за грубое нарушение Правил Проекта. К грубым нарушениям относятся: использование запрещённого программного обеспечения (читы, боты, эксплойты), мошенничество в отношении других Пользователей, продажа игровых ценностей за реальные деньги без разрешения Администрации, систематические нарушения после ранее применённых взысканий. Исчерпывающий перечень грубых нарушений закреплён в Правилах Проекта. Неиспользованный остаток ECoin возвращается в порядке, предусмотренном п. 6.4 настоящего Соглашения. При этом Администрация вправе предъявить Пользователю встречное требование о возмещении ущерба, причинённого его действиями Проекту или третьим лицам, и произвести зачёт такого требования в счёт возвращаемых денежных средств в соответствии со ст. 410 ГК РФ. Зачёт производится на основании мотивированного уведомления, направляемого Пользователю по электронной почте, с указанием

размера и основания требования. Пользователь вправе оспорить встречное требование в претензионном и судебном порядке в соответствии с разделом 15 настоящего Соглашения.

**18.4.** Доступ к Проекту предоставляется на срок действия настоящего Соглашения и не является бессрочным. Администрация вправе ограничить или прекратить доступ Пользователя к Проекту при нарушении условий настоящего Соглашения или Правил Проекта. При прекращении доступа неиспользованный остаток E-Coin возвращается в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего Соглашения.

**18.5.** Администрация вправе закрыть отдельные игровые серверы или режимы при условии уведомления Пользователей не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней и возврата неиспользованного остатка E-Coin в порядке, предусмотренном п. 6.5 настоящего Соглашения. Пользователь не вправе требовать сохранения конкретного сервера или игрового режима.

**18.6.** Пользователь обязан использовать никнейм, не нарушающий Правила Проекта и законодательство РФ. Администрация вправе потребовать смены никнейма, если он содержит нецензурную лексику, оскорбления, пропаганду запрещённых организаций или иные элементы, противоречащие Правилам Проекта, либо самостоятельно изменить никнейм Пользователя с уведомлением об этом. Пользователь не вправе требовать сохранения никнейма, нарушающего указанные требования.

## **19. Отказ от гарантий**

**19.1.** Проект предоставляется «как есть». Администрация не гарантирует бесперебойную работу Проекта, однако прилагает разумные усилия для обеспечения его доступности.

**19.2.** Администрация вправе временно ограничить доступ к Проекту для проведения технических работ, уведомив Пользователей заблаговременно, кроме случаев аварийного характера.

**19.3.** Администрация не несёт ответственности за достоверность информации на сторонних ресурсах, ссылки на которые размещены в Проекте.

## **20. Заключительные положения**

**20.1.** Пользователь не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам без письменного согласия Администрации.

**20.2.** Недействительность отдельных положений Соглашения не влечёт недействительности Соглашения в целом.

**20.3.** Настоящее Соглашение составлено на русском языке и является официальным текстом для всех целей.

**20.4.** Неотъемлемой частью настоящего Соглашения является Политика конфиденциальности, размещённая по адресу <https://epic-gta.com/legal/privacy>.

**20.5.** Реквизиты и контактные данные Администрации:

Полное наименование: ООО «Кайрос»

ОГРН: 1267700089920

ИНН: 7751385847

Юридический адрес 108820, город Москва, д Мамыри, д. 3 стр. 1

Email для претензий: [contact@epic-gta.com](mailto:contact@epic-gta.com)