

Публичная оферта на оказание услуг подписки EPIC-GTA

В редакции от 29.05.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой ООО «Кайрос» (ОГРН 1267700089920, ИНН 7751385847), именуемого далее «Исполнитель», адресованной физическим лицам, именуемым далее «Пользователь», на оказание услуг подписки в рамках игрового проекта EPIC-GTA (далее — «Проект»).

1.2. Оферта акцептуется в момент совершения Пользователем первого платежа в счёт оплаты услуг подписки. Акцепт означает полное и безоговорочное согласие с условиями настоящей оферты (ст. 438 ГК РФ).

1.3. Настоящая оферта публикуется на сайте Проекта по адресу epic-gta.com/legal/offerta и может быть изменена в порядке, предусмотренном разделом 9.

2. Термины и определения

2.1. Подписка — возмездная услуга предоставления Пользователю доступа к расширенным игровым возможностям Проекта в течение Расчётного периода.

2.2. Тариф — конкретный набор привилегий и стоимость подписки, выбираемый Пользователем при оформлении.

2.3. Расчётный период — 30 (тридцать) календарных дней, за которые производится оплата подписки.

2.4. Рекуррентный платёж (автосписание) — автоматическое списание денежных средств с банковской карты или внутренней валюты ECoin аккаунта Пользователя по истечении каждого Расчётного периода без дополнительного подтверждения.

2.5. Персонаж — игровой персонаж Пользователя в Проекте, к которому привязывается подписка.

2.6. Платёжный оператор — ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС», ОГРН 1147746077159, ИНН 7708806062, КПП 774301001, юридический адрес: 125212, г. Москва, Головинское шоссе, д. 5, к. 1, помещ. 158.

3. Предмет оферты

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю доступ к привилегиям выбранного тарифа подписки на один или более Расчётных периодов.

3.2. Пользователь обязуется своевременно оплачивать услуги в порядке, установленном настоящей офертой.

3.3. Привилегии подписки предоставляются на конкретного игрового Персонажа, выбранного Пользователем при оформлении. Один тариф — один Персонаж.

4. Тарифы и стоимость услуг

4.1. Исполнитель предлагает следующие тарифы подписки:

4.1.1. STANDARD — 199 (сто девяносто девять) рублей за Расчётный период.

4.1.2. PLATINUM — 899 (восемьсот девяносто девять) рублей за Расчётный период.

4.1.3. DELUXE — 1 299 (одна тысяча двести девяносто девять) рублей за Расчётный период.

4.2. Актуальный перечень привилегий каждого тарифа публикуется на странице оформления подписки и может быть скорректирован в порядке раздела 9.

4.3. Цены указаны в российских рублях. НДС включён в стоимость в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

5. Порядок оформления подписки

5.1. Для оформления подписки Пользователь обязан: быть зарегистрированным на сайте Проекта; выбрать тариф и игрового Персонажа; установить флажок согласия на автоматические списания и принять условия настоящей оферты; выбрать способ оплаты (банковская карта или ECoin) и подтвердить первый платёж.

5.2. Подписка вступает в силу немедленно после успешного проведения первого платежа.

5.3. Исполнитель сохраняет запись о моменте, IP-адресе и факте выражения согласия Пользователя на автоматические списания (акцепт оферты) в соответствии с требованиями законодательства о рекуррентных платежах.

6. Рекуррентные платежи (автосписание)

6.1. Оформляя подписку, Пользователь явно выражает согласие на автоматическое списание стоимости выбранного тарифа каждые 30 (тридцать) календарных дней без дополнительного подтверждения.

6.2. Первое списание производится в момент оформления подписки. Каждое последующее — через 30 (тридцать) календарных дней после предыдущего успешного списания.

6.3. При оплате банковской картой точное время списания определяется Платёжным оператором и может приходиться на любое время суток. При оплате ECoin списание производится автоматически в течение суток до окончания оплаченного периода.

6.4. При оплате банковской картой: в случае неуспешного списания Платёжный оператор вправе повторить попытку в течение нескольких дней; если средства так и не поступили — подписка деактивируется, Пользователь уведомляется по электронной почте. При оплате ECoin: повторные попытки не производятся — при недостаточном балансе автопродление отключается, подписка остаётся активной до конца оплаченного периода.

6.5. Исполнитель вправе направить Пользователю предварительное уведомление о предстоящем списании на электронный адрес, указанный при регистрации.

6.6. Пользователь вправе оформить подписку с оплатой через внутреннюю валюту ECoin. В этом случае стоимость подписки автоматически списывается с баланса ECoin аккаунта каждые 30 (тридцать) календарных дней. При недостаточном балансе ECoin на момент очередного списания автопродление отключается, подписка остаётся активной до окончания оплаченного периода. Пользователь уведомляется о предстоящем списании по электронной почте за 3 (три) дня.

7. Отмена подписки

7.1. Пользователь вправе отменить подписку в любой момент в личном кабинете на сайте Проекта в разделе «Подписка».

7.2. После отмены Пользователь сохраняет доступ к привилегиям тарифа до окончания оплаченного Расчётного периода. По его истечении подписка и все привилегии автоматически деактивируются.

7.3. Отмена прекращает автоматические списания начиная со следующего расчётного периода.

7.4. Исполнитель не несёт ответственности за задержки при отмене, вызванные техническими сбоями на стороне Платёжного оператора.

8. Возврат денежных средств

8.1. Услуги подписки являются цифровым контентом, предоставляемым дистанционным способом. В соответствии с пп. 4 п. 4 ст. 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», возврат средств за надлежащим образом оказанные услуги не производится.

8.2. Возврат возможен в следующих случаях: услуга не была оказана по вине Исполнителя; произошло ошибочное двойное списание; средства были списаны после подтверждённой отмены подписки.

8.3. Для обращения за возвратом Пользователь направляет запрос через службу поддержки на сайте epic-gta.com/support или на электронную почту contact@epic-gta.com с указанием: имени аккаунта, даты и суммы списания, описания ситуации.

8.4. Обращение рассматривается в срок до 10 (десяти) рабочих дней. При подтверждении оснований возврат производится на карту, с которой произведено списание, в течение 10 (десяти) рабочих дней. Платежи, произведённые с использованием внутренней валюты ECoin, возврату не подлежат.

9. Изменение условий и стоимости

9.1. Исполнитель вправе изменять условия настоящей оферты, перечень привилегий тарифов и стоимость подписки.

9.2. Об изменении стоимости подписки Исполнитель уведомляет Пользователей не менее чем за 30 (тридцать) дней до вступления изменений в силу путём размещения информации в личном кабинете и/или направления уведомления на электронную почту.

9.3. Если Пользователь не согласен с изменениями, он вправе отменить подписку до даты вступления изменений в силу. Продолжение пользования подпиской после указанной даты означает безоговорочное принятие новых условий.

9.4. Изменения, не затрагивающие стоимость (технические правки, уточнение формулировок), вступают в силу с момента публикации без предварительного уведомления.

10. Обработка персональных данных

10.1. Принимая настоящую оферту, Пользователь выражает согласие на обработку своих персональных данных Оператором — ООО «Кайрос» (ОГРН 1267700089920, ИНН 7751385847) — в следующих целях:

10.1.1. Оформление и исполнение договора подписки.

10.1.2. Проведение рекуррентных платежей и контроль их исполнения.

10.1.3. Хранение истории выражения согласий на автосписание.

10.1.4. Направление уведомлений, связанных с подпиской (предстоящие списания, изменения условий).

10.1.5. Исполнение требований законодательства о бухгалтерском учёте и налоговой отчётности.

10.2. Обработка осуществляется на основании п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» — в целях исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

10.3. Персональные данные хранятся в течение срока действия подписки и не менее 5 (пяти) лет после её прекращения — для соблюдения требований налогового и бухгалтерского законодательства.

10.4. Передача данных третьим лицам производится исключительно Платёжному оператору в объёме, необходимом для проведения платежей.

10.5. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив запрос на contact@epic-gta.com. Отзыв влечёт прекращение подписки.

10.6. Полный порядок обработки персональных данных определяется Политикой обработки персональных данных: epic-gta.com/legal/privacy.

11. Ответственность сторон

11.1. Исполнитель не несёт ответственности за временную недоступность Проекта в связи с техническими работами.

11.2. Исполнитель не несёт ответственности за действия Платёжного оператора, включая задержки и отказы в обработке платежей.

11.3. Пользователь несёт ответственность за корректность реквизитов банковской карты и достаточность средств на карте или балансе ECoin.

11.4. Совокупная ответственность Исполнителя ограничена суммой последнего успешного платежа Пользователя.

12. Срок действия и прочие условия

12.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента публикации и действует бессрочно до её отзыва или замены новой редакцией.

12.2. Отношения, не урегулированные настоящей офертой, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

12.3. Все споры разрешаются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии — 30 (тридцать) дней с момента получения. При недостижении согласия спор передаётся в суд по месту нахождения Исполнителя.

13. Реквизиты Исполнителя

ООО «Кайрос»

ОГРН: 1267700089920

ИНН: 7751385847

Юридический адрес: 108820, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Коммунарка, д. Мамыри, д. 3, стр. 1

Электронная почта: contact@epic-gta.com

Сайт: epic-gta.com